



**TERRACOTA  
HOTEL**  
**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

TERRACOTA HOTEL olarak yayınladığımız sürdürülebilirlik raporunda çevresel ve sosyal alanda yaptığımız çalışmaları ve geleceğe yönelik hedeflerimizi paylaşmak istiyoruz.

Sürdürülebilir Turizm odaklı gelişme ve büyüme hedeflerine gönülden bağlıyız. Yasal uyumun bir adım önüne geçerek yaptığımız işlerde kalite,çevre,gıda güvenliği,enerji,iş ve işçi sağlığı güvenliği konularında uluslararası standartlara erişmek için gayret içerisindeyiz.

Tüm paydaşlarımızla kalıcı ve samimi ilişkiler kurmaya özen göstererek toplumsal duyarlılığı göz önünde bulunduruyoruz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporumuz 2025 dönemi verilerini içermektedir.



## HAKKIMIZDA

TERRACOTA HOTEL, YUKARI MAHALLE 100. SOKAK NO:10 AVANOS/ NEVŞEHİR'DE BULUNAN 8 ODALI BİR OTELDİR.

MAĞARA VE TAŞ ODALARI, ÖZGÜN DEKORASYONU, SAKİN ATMOSFERİ VE PANORAMİK KAPADOKYA MANZARALARI İLE MİSAFİRLERİNE OTANTİK BİR DENEYİM YAŞATIR. AVANOS'UN ÇANAK-ÇÖMLEK ATÖLYELERİNE, KIZILIRMAK KİYISINA VE BÖLGEDEKİ TARİHİ NOKTALARA YAKIN KONUMU SAYESİNDE HEM KÜLTÜR HEM DE DOĞA TURİZMİNE HİTAP EDEN TERRACOTA HOTEL, ÖZELLİKLE ÇİFTLER VE BUTİK OTEL ARAYAN GEZGİNLER TARAFINDAN TERCİH EDİLMEKTEDİR. GÜLER YÜZLÜ PERSONELİ, KALİTELİ HİZMETİ VE BENZERSİZ TASARIM ANLAYIŞIYLA KAPADOKYA'DA KONFORLU VE KEYİFLİ BİR KONAKLAMA SEÇENEĞİ SUNMAKTADIR.



# YASAL EVRAKLAR



## Sürdürülebilir Turizm

### 1. AŞAMA BELGESİ

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu 1. Aşama Belgesi Alberk QA Uluslararası Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş tarafından düzenlenmiştir.

Alberk QA Uluslararası Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamları [www.turkak.org.tr](http://www.turkak.org.tr) adresinde yayınlanmaktadır.

#### TERRACOTA HOTEL

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden Alberk QA Uluslararası Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022'nin belirtilen %30 (1. Aşama) ile uyumlu olduğunun tespiti doğrular. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm-1. Aşama kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| Belge Numarası           | ALB-05219  |
| İlk Belgelendirme Tarihi | 13/01/2024 |
| Düzenleme Tarihi         | 13/01/2025 |
| Geçerlilik Tarihi        | 12/01/2026 |



Latif Murat YILMAZ

**Kuruluş Türü**  
Konaklama İşletmesi



\*Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.



T.C. NEVŞEHİR VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

## SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/50/B4/9/333 Tarih: 04.07.2025

**Adi:** MİTHAT SEZER - TERRACOTA HOTEL  
**Adresi:** YUKARI Mahallesi, 100 SOKAK, No: 10 -, AVANOS, NEVŞEHİR, Türkiye  
**Vergi No:** 7680056635  
**Türü:** Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

**Yasemin DEMİRÖRS**  
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü

**E-İMZALIDIR**

Belge Son Geçerlilik Tarihi:  
**04.07.2030**

Doğrulama Kodu: 9E1CAC1C-2499-4E8A-9867-45E8258C6660 Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr>



## 2025 YILI MÜZİK LİSANS BELGESİ

**MİTHAT SEZER – TERRACOTA HOTEL**  
YUKARI MAHALLE 100.SOKAK NO:10 AVANOS NEVŞEHİR

MSF ve MÜZFED FEDERASYONLARI REPERTUVARLARININ YUKARIDA BELİRTİLEN KONAKLAMA TESİSİNDE **2025 YILI İÇERİSİNDE** UMUMA İLETİLMESİ İÇİN İŞBU **"MÜZİK LİSANS BELGESİ"** (\*) DÜZENLENMİŞTİR.

\*İşbu Müzik Lisans Belgesine konu müzik kullanımı izninin kapsamı MSF ve MÜZFED Federasyonları ile konaklama tesisi arasında imzalanan sözleşmede belirtilmiştir.

|                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| BELGE NUMARASI    | : 2025 / 2024-07350       |
| DÜZENLEME TARİHİ  | : 07.04.2025              |
| GEÇERLİLİK DÖNEMİ | : 2025 Yılı               |
| KURULUŞ TÜRÜ      | : Basit Konaklama / Diğer |
| ODA SAYISI        | : 8                       |



**MSF**  
Müzik Sektöründe Eser Sahipleri  
Federasyonu



**MÜZFED**  
Müzik Sektöründe Bağlantılı Haklar  
Federasyonu



## HİZMETLERİMİZ

7/24 Resepsiyon  
Kahvaltı

Etkinlik ve Organizasyon  
Çalışma Alanı

Bahçe

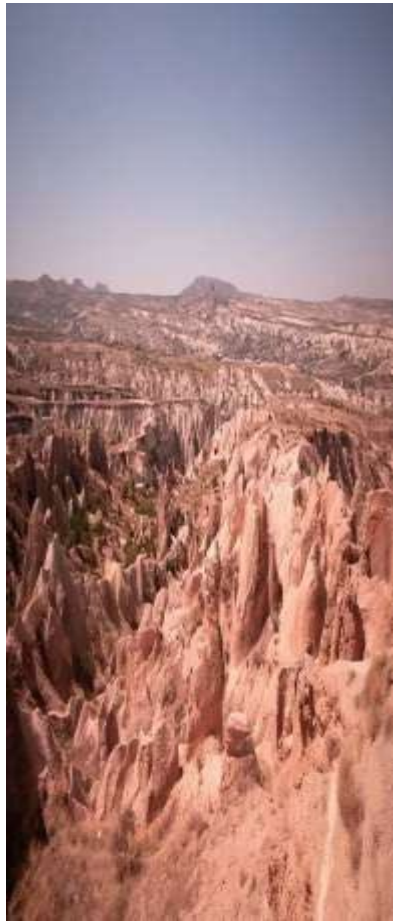
Kablosuz İnternet Bağlantısı



## ODALARIMIZDA

LCD TV  
Klima  
Saç Kurutma Makinesi  
Mini Buzdolabı  
Su Isıtıcı  
Havlu  
Terlik  
Şampuan  
Duş Jeli  
El Sabunu  
Bahçe Manzaralı





# POLİTİKALARIMIZ

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sürdürülebilir kalkınma için başarılı bir işletmenin ve kurumsal sorumluluğun yakından ilişkili olduğuna kesinlikle inanmaktayız. Müşterilerin, ekip üyelerinin, çevrenin, yerel toplulukların ve tüm paydaşlarımızın faaliyetlerimizi anlamasını ve bundan faydalanmasını sağlamak için işletmemizin her unsurunda kurumsal sürdürülebilirlik sağlamayı amaçlıyoruz.

- Enerji ve doğal kaynak kullanımını etkin yönetmek,
- Kullandığımız malzeme ve ürünlerin çevresel etkilerini en aza indirmek,
- Doğal ve kültürel mirası korumak,
- Din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, medeni hal, siyasi düşünce, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenlerle ayırım gözetmeksizin eşitlik sağlamak,
- Bölgemizin kalkınması ve toplumun refah seviyesinin artması için projelere destek vermek,
- Sürdürülebilir kalkınma ile uyumlu şirketlerden satın alma gerçekleştirmek,
- Yerel halkın istihdamını artırmak,
- Faaliyetlerimizle ilgili yasal sorumluluklara uymak,

# POLİTİKALARIMIZ

## SATIN ALMA

- Yürürlükteki yasa ve yönetmeliklerine uyan hammadde tedarikçilerinin seçilmesi,
- Tedarikçilerden çevreyi gözetmelerinin, çevresel ayak izlerini en aza indirmek ve atıklarını düzgün bir şekilde yönetmek için önlem almalarının, atık gömmekten mümkün olduğunca kaçınıp toprağı, havayı veya suyu isteyerek kirletmemelerinin talep edilmesi,
- Çalışanlarına güvenli bir çalışma ortamı sağlayan tedarikçilerin seçilerek tüm yönetmeliklere uymak zorunda olan fason imalatçılara ve yerinde hizmet sağlayıcılarına odaklanması,
- İş ahlakı yüksek, her türlü yolsuzluğu önleyen, adil rekabet eden ve başkalarının fikri mülkiyet haklarına saygı gösteren tedarikçilerin seçilmesi,
- ISO 9001, ISO 14001 gibi ISO Standartlarına, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 İlkesine uyan tedarikçilerin tercih edilmesi.

# ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ

Çevre ve atık yönetimi konusunda gerekli olan prosedürleri uygulamayı, koşulların sağlanmasını ve gerekli kaynakların temin edilmesini hedef ve ilke olarak benimsemekteyiz. Kurumumuz yerine getirdiği tüm faaliyetlerin çevrenin korunması açısından riskleri göz önünde bulundurarak kabul edilebilir seviyeye indirmeye gayret gösterir. Sürdürülebilir kaynak kullanımı, geri dönüşüme, su ve hava kalitesine önem verilmesi, iklim değişikliğinin azaltılması ve uyumu ile ekosistemlerin korunmasını içermektedir.

- Yatırım kararları alınırken çevresel kriterler dikkate alınır,
- Tüm faaliyetlerde çevreye olabilecek etkiler dikkate alınır,
- Çevreyi tehdit eden unsurlar belirlenir,
- Malzeme ve ekipman seçilirken çevreye olumsuz etkisi en az olacaklar tercih edilir,
- Çevre bilinci organizasyon kültürünün bir parçası olarak kabul eder,

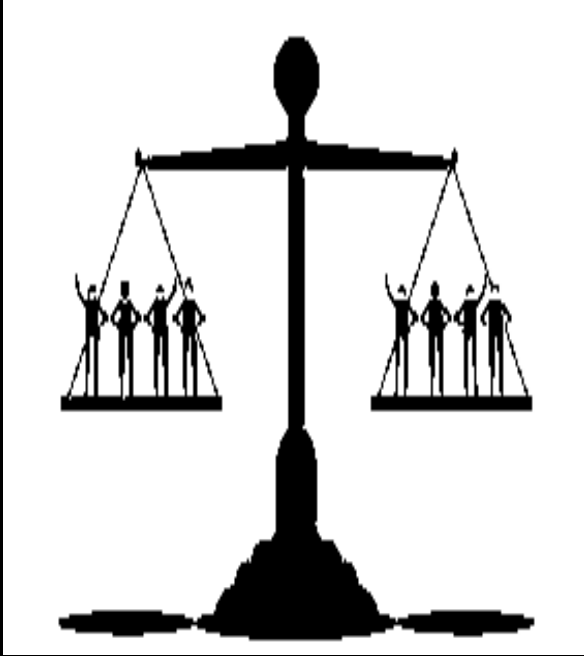
# POLİTİKALARIMIZ

## ENERJİ VERİMLİLİĞİ

Faaliyetlerimizin ana eksenine oturttuğumuz sürdürülebilir büyümenin, sürdürülebilir çevre ve enerji ilkelerini yaşattığımız sürece mümkün olduğunun bilincinde olan bir kurum olarak,

- Doğal kaynakları verimli kullanmak,
- Geri dönüşüm ve kazanımı arttırmak,
- Enerji verimliliği olan teknolojileri kullanmak,
- Enerji verimliliği sağlayan ürünleri kullanmak,
- Performansı yüksek tasarımları desteklemek,
- Çevre ve enerjiyle ilgili yasal ve diğer şartlara uymak,
- Çevre ve enerji performansımızı geliştirmek,
- Faaliyetlerimizin olumsuz çevre etkilerini azaltmak için gerekli tedbirleri almak,
- Belirlenen amaç ve hedeflerimizi periyodik olarak gözden geçirmek,

# POLİTİKALARIMIZ



## KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ

- Kurumumuz işleyişi toplumsal cinsiyet eşitliği bakış açısına göre düzenler.
- Kadınları tek bir kategori olarak algılamaz; çeşitliliği ve farklılıkları hesaba katar.
- Yaş, etnik köken, medeni hal, inanç, mezhep, bedensel yetenek ve cinsiyet kimliğine dayalı ayrımcılıkların karşısındadır.
- Tüm çalışmalarının engelliler dahil tüm kadınlar için erişilebilir olmasına dikkat eder.
- Yayınlarında ve dijital ortamdakiler dahil ürettiği tüm yazılı-sözlü-görüntülü içerikler toplumsal cinsiyete dayalı ayrımcılık, kadın düşmanlığı ve nefret söylemi içeren, cinsiyetçi ve ırkçı dilden uzaktır.
- Çalışmalarında Uluslararası İnsan Hakları Sözleşmelerini anayasal dayanak olarak kabul eder.

# POLİTİKALARIMIZ

## ÇOCUK HAKLARI

Çocuk hakları, tüm dünyada çocukların sahip olduğu hakları tanımlayan ve çocukların sahip olduğu hakların korunmasına yönelik atılmış adımlardır. Her çocuk, doğduğu andan itibaren eğitim, sağlık, yaşama, barınma, cinsel ya da psikolojik sömürüye karşı korunma gibi haklara sahiptir. Ayrıca çocuklar, yetişkinler ya da diğer çocuklar karşısında savunmasızdır. Bu nedenle çocuklara bazı hakların verilmesi ve bu hakların korunması, tüm çocuklar için oldukça önemlidir.

- Kendi kurumumuzda çocuk işçi çalıştırılmasına izin vermez ve çözüm ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde ailelerinin ve personellerimizin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak adına aktiviteler düzenleriz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle kurum yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.



# ÇEVRE DOSTU UYGULAMALAR

Yenilebilir gıda atıkları sokak hayvanlarına mama olarak verilmektedir

Sıfır Atık Belgesine sahiptir

Atıklar ayrıştırılmaktadır

Karbon salınımını azaltmak üzere personel seçimlerinde yakın civarda yaşayan yerel halkın istihdam edilmesine önem verilmektedir

Sıcak su ihtiyacı için güneş enerjisi kullanılmaktadır

A+ enerji sınıfı elektronik cihazlar kullanılmaktadır

Led aydınlatma kullanılmaktadır

Odalarda enerji ve su tasarrufu görselleri uygulanmaktadır

## PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

Personeller Sürdürülebilir Turizm  
Çevre Atık Yönetimi  
Sürdürülebilirlik Politikaları  
Biyçeşitlilik  
Çocuk Hakları  
Oryantasyon  
İlkyardım  
Temel İş Sağlığı Güvenliği ve Hijyen eğitimlerini  
başarıyla tamamlamış olup iş kanunu hükümlerince  
gerekli tüm yasal şartlar titizlikle  
gerçekleştirilmektedir.





## TARİHİ, KÜLTÜREL VE DOĞAL ALANLARDA ZİYARET KURALLARI

- ✓ Ziyaret edeceğiniz alanlarda asılı olan kurallara ve görevlilerin uyarılarına uyunuz.
- ✓ Ziyaret edeceğiniz lokasyonun dini ve kültürel hassasiyetlerine göre ziyaretinizi gerçekleştiriniz.
- ✓ Cami, türbe vb. ziyaretlerinizde tesettüre uygun bir kıyafet tercih ediniz, ayakkabı ile girilemeyecek alanlara, ayakkabı ile girmeyiniz.
  - ✓ Çevreyi kirletmeyiniz, ateş yakmayınız.
- ✓ Tarihi binalara ve eserlere yazı yazmayınız ve resim çizmeyiniz
- ✓ Fotoğraf çekilmesinin yasak olduğu yerlerde fotoğraf çekimi yapmayınız.
  - ✓ Gezi sırasında toplumun hassasiyetlerini dikkate alınız, başkalarını rahatsız edici davranışlardan kaçınınız.

## MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Odalarda Sürdürülebilirlik üzerine misafir memnuniyet anketleri konulmuş olup düzenli olarak takip edilerek kayıt altına alınmaktadır.

Anket misafir memnuniyet oranı % 98 gerçekleşmiştir.

**2025 DÖNEMİ GOOGLE PUANI 4.9  
GERÇEKLEŞMİŞTİR.**



## ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ

Ortak alanlar ve odalarımızda plastik, cam, metal, kağıt ve geri dönüştürülemeyen atıkları ayrıştırmaktayız.

